

# Alessandro Canella - comunicare sul web

r. 1.0.04.2016  
rights reserved  
CC BY-NC-ND 3.0 IT



**Piccolo Glossario sui sistemi di comunicazione WEB**

Associazione Soprusi Stop



[www.soprusistop.it](http://www.soprusistop.it)

# Chi Sono

Sono un Consulente Informatico dal 1990 e utente di internet dal 1995.

Aiuto le aziende e le persone a usare con tranquillità i sistemi informatici. Principalmente mi occupo di reti e sicurezza, sono consulente CTU iscritto all'albo del tribunale di Rovigo.

Vivo in internet gran parte della mia giornata, per lavoro ma anche per svago.

Nel tempo libero, sono responsabile dell'Associazione Informatici Professionisti per la provincia di Rovigo e supporto i Digital Champions di Ferrara.

Sono referente tecnologico dell'Associazione Soprusi Stop per formare e informare le persone sui rischi del web.



# Dove Sono?



[alessandro.canella@itcare.it](mailto:alessandro.canella@itcare.it)



[facebook.com/cnllsn](https://facebook.com/cnllsn)



[348 4433733](https://wa.me/3484433733)



[it.linkedin.com/in/acanella](https://it.linkedin.com/in/acanella)



[alessandro.canella](https://alessandro.canella)



[@a\\_canella](https://twitter.com/a_canella)



[flickr.com/photos/acanella](https://flickr.com/photos/acanella)



[lastfm.it/user/a\\_canella](https://lastfm.it/user/a_canella)



[pinterest.com/cnllsn/](https://pinterest.com/cnllsn/)



[google.com/+AlessandroCanella\\_cnllsn](https://google.com/+AlessandroCanella_cnllsn)



[youtube.com/user/acanella100](https://youtube.com/user/acanella100)



[anobii.com/acanella](https://anobii.com/acanella)



# Cosa è la comunicazione sul web?

La rete Internet copre il mondo intero e la sua caratteristica principale è di funzionare sempre, anche in caso di caduta di diversi punti di connessione.

I sistemi connessi ad internet comunicano tra di loro e permettono scambio di dati tra sistemi e comunicazione tra le persone.

Un sito infatti è di per se già un sistema di comunicazione uno a molti, ma esistono sistemi di comunicazione diretta one-to-one o che permettono l'interazione many-to-many, ove cioè tutti possono partecipare alla comunicazione.

Internet permette la condivisione del pensiero, del sapere e delle emozioni: in questo senso ha permesso la rivoluzione dell'interazione tra esseri umani.



# Come comunichiamo oggi?

Nella stessa maniera dei romanzi epistolari dell'800, i ragazzi si scambiano emozioni e sentimenti sul web.

il 91% dei giovani tra 14 e 18 anni è iscritto ad almeno un social network e l'87% usa uno smartphone connesso a internet.

La comunicazione digitale è vista come necessità primaria : le mancate denunce di soprusi sono dovute al terrore di ritorsione con sequestro degli strumenti da parte dei genitori

Chiedete ai vostri figli come è andata a scuola, come è andata a basket, ma anche come va la vita su Facebook, cosa c'è di bello su Instagram : la loro rete di comunicazione passa attraverso questi canali.



# Che cosa significano tutti questi termini?

- Social Network :** è una rete di comunicazione e condivisione, attraverso un programma o una pagina web. Per far conoscere te e le tue idee, tendenze, pensieri
- Post:** Un contenuto (commento, immagine, video, audio) pubblicato su un portale pubblico.
- Tag :** un etichetta aggiunta a un contenuto per collegarlo a una persona, un luogo.
- Hashtag:** Una parola chiave – legata al contenuto del post – per facilitare la ricerca o dare enfasi al contenuto stesso
- Forum:** Sito di discussione many-to-many, con possibilità di interazione tramite commenti e risposte, solitamente previo registrazione al sito.





# Che cosa significano tutti questi termini?

- Blog :** Sito di pubblicazione di contenuti uno a molti, tipicamente con possibilità di interazione tramite commenti e risposte, previo registrazione al sito.
- Chat :** un sistema per scambiare messaggi, chiaccherare, tipicamente tramite un programma di messenger o una finestra apposita nel gioco o nella pagina web, in tempo reale.
- APP :** un programma per cellulare o tablet, ormai genericamente un software
- Acquisti in-app :** possibilità di acquistare contenuti o oggetti tramite l'applicazione
- VOIP :** Il sistema per telefonare attraverso internet (con costi minori o senza)
- Rating / PEGI :** classificazione dei contenuti per tipo o per età



# Quali sono gli strumenti disponibili?

## I più diffusi al mondo



Facebook, il social network più diffuso al mondo, innovativo e di tendenza. Permette interazione multimediale su un diario cronologico con persone o gruppi nelle proprie cerchie di amici o all'esterno.



Whatsapp, il sistema di messaggeria mobile più diffuso al mondo. Permette lo scambio di messaggi, chiamate vocali e clip multimediali con persone o gruppi di cui si conosce il numero di telefono.



Instagram, la prima piattaforma per diffusione per la condivisione di immagini con interazione social. Il social fotografico preferito dei giovani.



Youtube, la piattaforma per condivisione video più usata al mondo con interazione social, e integrazione dei contenuti nei social network più diffusi.





# Quali sono gli strumenti disponibili?

## Gli strumenti di nicchia



Skype : la piattaforma per eccellenza per telefonare su internet. La sua fama su cellulare è offuscata dalle chiamate via WhatsApp è ancora un must per chi usa il computer.



Google Plus : social di per se destinato al fallimento, data la scarsa considerazione in virtù del predominio di Facebook. Viene però installata forzatamente su ogni dispositivo Android, con ogni utenza Google (Gmail, Chrome, YouTube)



Twitter è una piattaforma per la diffusione su larga scala di informazioni brevi con ottime capacità di ricerca sul proprio network. Poco adatta alla comunicazione one-to-one, è utilizzato soprattutto come strumento di informazione.



Pinterest e Flickr, social per la condivisione di immagini. Sono più volti a utenze esigenti e professionali.



# Quali sono gli strumenti disponibili?

## I meno diffusi



Telegram e WeChat sistemi di messaggeria mobile al pari di Whatsapp ma molto meno diffusi, ma con due particolarità : Telegram ha comunicazioni completamente cifrate, WeChat permette lo scambio di denaro via chat.



Tango e Viber sono sistemi di messaggeria mobile meno diffusi in alternativa ai più noti Skype o WhatsApp. Alcune funzioni esclusive (invio di SMS, VideoChat, condivisione Social delle chat) hanno creato isole di appassionati.



Last.fm è il social network dedicato alla musica, con possibilità di ascolto, classificazione e catalogazione di brani musicali. Include una messaggeria



LinkedIn e Anobii : Social network specialistici su lavoro e libri



# Quali sono gli strumenti disponibili?

## Quelli da tenere sott'occhio



SnapChat è un programma di messaggia mobile molto diffuso in cui i messaggi si autodistruggono dopo la lettura.



Kik è un software di messaggia mobile basato su soprannomi di fantasia e non su numeri di cellulare. Garantisce quindi inizialmente un buon anonimato.



Ask.Fm, il social dove porre domande pubbliche sugli argomenti più disparati, coinvolgendo chiunque nel dare risposte.



Secret è un social -chiuso dal suo stesso fondatore che ne ha compreso la pericolosità – nato con l'intento di interconnetterti ai tuoi amici ma garantendoti l'anonimato nelle conversazioni. Whisper ha funzioni simili ma con l'aggiunta della chat anonima.



Steam è semplicemente un gestore di videogames, tipicamente diffuso su PC e Console : permette di comprare e scaricare videogames, ma anche di interagire nei giochi di squadra con i propri amici, tramite chat.



# Alessandro Canella - comunicare sul web



Associazione di Promozione Sociale Soprusi Stop - [www.soprusistop.it](http://www.soprusistop.it) - [info@soprusistop.it](mailto:info@soprusistop.it)



[alessandro.canella@itcare.it](mailto:alessandro.canella@itcare.it)



[facebook.com/cnllsn](https://facebook.com/cnllsn)



348 4433733

r. 1.0.04.2016  
rights reserved  
CC BY-NC-ND 3.0 IT



## Piccolo Glossario sui sistemi di comunicazione WEB

Associazione Soprusi Stop



[www.soprusistop.it](http://www.soprusistop.it)